



# DESIGN MACHT : BUSINESS

## INDIVIDUELLE BERATUNG

### Ablauf einer Beratung

Um die Beratung effektiv zu gestalten ist ein strukturiertes Vorgehen hilfreich. Dazu sollten die sechs folgenden Schritte in der Kommunikation eingehalten werden.

#### 1. Anmeldung

Spontane Beratungsgespräche sind zu vermeiden. Melden Sie sich an damit Sie den Berater nicht zwischen Tür und Angel erwischen. Wählen Sie für die Beratung ein geeignetes Kommunikationsmittel aus. \_\_\_\_\_

#### 2. Situation beschreiben

Sie schildert die Herausforderung bei der Sie auf die Expertise der Berater zurück greifen möchten. Notwendige Dokumente sollten Sie im Vorfeld zur Verfügung gestellt werden. \_\_\_\_\_

#### 3. Verständnis aufbauen

Der Berater wird nun nachfragen. Schon hier werden erste Ideen entstehen. \_\_\_\_\_

#### 4. Vorschläge sammeln

Aus seinen Erfahrungen heraus wird Ihnen der Berater Vorschläge unterbreiten. Seien Sie offen, hören Sie aufmerksam zu und machen sich Notizen. \_\_\_\_\_

#### 5. Vorschläge bewerten

Fragen Sie nach und bewerten Sie die Vorschläge auf ihre Nützlichkeit. \_\_\_\_\_

#### 6. Feedback

Geben Sie dem Berater zum Ende ein Einschätzung. Auch der Berater möchte sich weiter entwickeln. \_\_\_\_\_

AGD



EUROPÄISCHE UNION  
Europäischer Sozialfonds



EUROPÄISCHE UNION  
Europäischer Sozialfonds

Individuelle  
Beratung

→ [beratung.macht.business](http://beratung.macht.business)